

Bilan du pilote de traitement

Périmètre

Pilote fictif du 1er au 31 août 2026.

Objectif : traiter 120 demandes sur la période.

Demandes traitées par équipe

Équipe	Demandes traitées	Délai moyen
Nord	48	3 jours
Sud	32	5 jours
Ouest	20	4 jours
Total	100	Non consolidé

Lecture des chiffres

Les 100 demandes traitées sont distinctes, sans doublon.

20 demandes de l'objectif initial restent à traiter.

Les délais moyens sont calculés sur les demandes traitées.

Enquête de satisfaction

24 personnes sur 100 sollicitées ont répondu.

18 répondants se déclarent satisfaits.

Le résultat ne décrit pas les 76 non-répondants.

Décisions et réserves

Éléments actés

Le bilan du pilote sera présenté au comité de suivi.

Aucune décision de généralisation n'a encore été prise.

Prochaine étape proposée

Une extension au 30 septembre 2026 est envisagée.

Cette date reste conditionnée à la validation du comité.

Informations absentes du dossier

Le budget de l'extension n'est pas renseigné.

Le responsable de la généralisation n'est pas désigné.

Points à vérifier avant décision

Clarifier le budget et la capacité à traiter les demandes restantes.

Confirmer qui décide, à quelle date et sur quels critères.

Consigne de lecture

Séparer les faits du bilan, les propositions et les inconnues.

Ne pas transformer la date envisagée en engagement.